

## AVTALSVILLKOR – MEDVERKAN I DIN DEL® OCH PÅ DINDEL.SE (JULI 2014)

### 1. TILLÄMPLIGHET

Dessa avtalsvillkor ("Villkoren") gäller för avtal mellan Eniro Sverige AB, org. nr. 556445-1846 ("Eniro") och kund ("Kund") om köp och tillhandahållande av bildannonser och/eller textuppgift i tryckt media ("Katalogannonser") eller på Internet ("Internetannonser", gemensamt benämnda "Annons") i produkten Din Del samt vid köp av Eniro Hemsida ("Hemsida") och Mobil Hemsida. Publicering av Annons sker i de nätverk av annonsutrymme på Internet och i de produkter och tjänster som Eniro, bolag i Eniros koncern och samarbetspartners till Eniro vid var tid tillhandahåller för Annons. För köp av vissa tjänster, t ex sökoptimering och video, gäller särskilda avtalsvillkor (Specialvillkoren). I händelse av motstridighet mellan Villkoren och Specialvillkoren äger Specialvillkoren företräde. För det fall Eniro ingår Avtalet med Kund via tredje part, ska det som gäller enligt Villkoren för Kund gälla sådan tredje part i stället, i den omfattning som tredje parts behörighet gäller.

### 2. PUBLICERING AV ANNONS

Eniro ska publicera Annons på det sätt och i den omfattning som specificerats i parternas överenskommelse (Avtalet). Eniro har även rätt att publicera hel eller del av Annons i andra produkter och tjänster som vid var tid tillhandahålls av Eniro, bolag inom samma koncern som Eniro eller av Eniros samarbetspartners. Kund är medveten om och godkänner att Eniro i sina olika produkter och tjänster har rätt att publicera även annan information om Kund än den som framgår av Annons eftersom Eniro inhämtar uppgifter om kunder och företag från andra källor. Kund är också medveten om och godkänner att Eniro har rätt att även efter Avtalets upphörande publicera uppgifter om Kund.

### 3. INGÅENDE AV AVTALET

Annons, Hemsida, Mobil Hemsida och Företagssida beställs på sätt som Eniro anvisar. Avtalet ska anses ingånget (i) när Kund muntligen eller skriftligen gjort sin beställning och denna muntligen eller skriftligen accepterats av Eniro, (ii) när Kund har undertecknat avtal eller orderdokument eller (iii) när Eniro bekräftar beställning enligt p. 5. Avtalet ska ingås skriftligen om Kund eller Eniro begär det. För det fall Eniro ingår Avtalet med Kund via tredje part ansvarar tredje part för att tillställa Eniro fullmakt som styrker tredje parts behörighet och befogenhet att företräda Kund.

### 4. KUNDENS KONTROLLSKYLDIGHET

För det fall Eniro bekräftar innehållet i Avtalet och/eller utformning av Annons genom att tillställa Kund en bekräftelse (via post/e-post) alternativt genom att tillhandahålla Kund förslag på utformning av Annons, ska Kund kontrollera innehållet däri och inom tio dagar, alternativt inom den tidsfrist som särskilt angetts däri, informera Eniro om samtliga invändningar. Kund ska även i förekommande fall kontrollera annonskorrektur och inom tio dagar eller den kortare tid som anges däri underrätta Eniro om samtliga invändningar. Kund är skyldig att kontrollera publicerad Katalogannonser och/eller annat införande. Kund ska vid kontroll av Annons säkerställa att dess utformning och innehåll uppfyller överenskommen utformning av Annonsen, att Kunds förpliktelser enligt p. 10 är uppfyllda, att Annonsen i övrigt överensstämmer med Avtalet och i förekommande fall reklamera i enlighet med p. 13. Kund ansvarar ensam för samtliga fel och brister i Annons som borde ha upptäckts vid Kunds kontroll enligt denna punkt för det fall Kund inte informerat Eniro härom och reklamerat inom angivna tidsfrister. Vad som sagts ovan avseende kontrollansvar gäller även vid köp av Företagssida och Hemsida där Kund erhållit e-mail av Eniro, eller av un-

derleverantör anlitad av Eniro, i vilket Kund ombedes att kontrollera utformning av och innehåll i Produkt och/eller förse Eniro eller underleverantör med erforderligt material. Om inte invändning framställts inom angivna tidsfrister, har Eniro rätt att publicera uppgifterna i enlighet med vad som bekräftats.

### 5. ÄNDRING AV ANNONS

Om Kunds egna förhållanden i form av namn, logotyp, adress, telefonnummer eller liknande uppgift ändras efter ingånget Avtal har Kund rätt att ändra motsvarande uppgifter i Annons, förutsatt att det kan ske utan olägenhet för Eniro. Ändring publiceras i så fall snarast möjligt efter att den meddelats till och godkänts av Eniro. Ändring av uppgifter på Företagssida, Hemsida och Mobil Hemsida hanteras av Kund om inte Eniro och Kund ingått avtal om support eller underhåll av sådan produkt.

### 6. IMMATERIELLA RÄTTIGHETER

Eniro innehar rättigheterna till material som framställts av Eniro eller av Eniro utsedd underleverantör. Sådant material får av Kund inte utan skriftligt medgivande från Eniro utnyttjas i annat sammanhang eller för annat ändamål än för fullgörandet av Avtalet. Kund ansvarar alltid för att det material som denne tillställer Eniro i syfte att det ska utgöra innehåll i Annons, Hemsida, Mobil Hemsida eller Företagssida inte innebär intrång i annans immateriella rätt. I de fall där Kund med eller utan Eniros hjälp producerar rörlig bild och eller ljud eller tillhandahåller annat material (gemensamt kallat för "Kundgenererat Material") för tillgängliggörande i Eniros produkter, är Kund ensamt ansvarig för att a) Kundgenererat Material inte innehåller upphovsrättsligt skyddat material, såsom tex. men inte begränsat till skyddad musik eller annat skyddat material som Kund inte har fått tillstånd att tillgängliggöra, b) Kund innehar samtliga rättigheter som krävs till det Kundgenererade Material

samt för att göra sådant material tillgänglig för allmänheten, c) de personer som kan identifieras i Kundgenererat Material blivit informerade om och samtyckt till hur materialet kommer att användas samt har samtyckt till att Kundgenererat Material visas enligt villkoren i detta Avtal, d) innehåll i Kundgenererat Material inte strider mot lag, inte innehåller material av pornografisk eller stötande natur, inklusive material som kan utgöra hets mot folkgrupp, olaga våldsskildring, varumärkes- eller upphovsrättsintrång. Eniro förbehåller sig rätten att omedelbart ta bort eller avstå från att publicera Kundgenererat Material som bryter mot Villkoren. Genom att tillhandahålla Eniro Kundgenererat Material, beviljar Kund Eniro samt eventuell underleverantör en icke-exklusiv, i tiden obegränsad, överlåtbar och oåterkallelig licens att helt eller delvis nyttja och tillgängliggöra Kundgenererat Material. För det fall Eniro erhåller Kundgenererat Material enbart för nyttjande i Hemsida, Mobil Hemsida eller Företagssida är Eniros rätt dock begränsad till att gälla nyttjanden av det Kundgenererade Materialet som är nödvändiga för Eniros (inklusive underleverantör) uppfyllande av åtaganden härunder. Kund efterger samtliga krav på ersättning och skadestånd för Eniros användning av Kundgenererade Material. Kund skall hålla Eniro och dess underleverantörer skadefria för det fall tredje part ställer krav på ersättning på grund av innehållet i eller tillgängliggörandet av det Kundgenererade Materialet.

## 7. PRIS OCH BETALNINGSVILLKOR

Pris följer av Eniros vid var tid gällande prislista. Priserna anges inklusive lagstadgad reklamskatt och exklusive moms samt andra enligt lag tillkommande skatter. Parterna är överens om att nedsättning av priset även efter tillhandahållande/publicering av Annonns inte påverkar beskattningsunderlaget. Betalning ska vara Eniro tillhanda senast 15 dagar efter fakturadatum. Kund är skyldig att utge ersättning för faktureringsavgift, skriftlig betalningspåminnelse samt för lagstadgade inkassokostnader. Är inte betalning fullgjord senast på förfallodagen utgår dröjsmålsränta enligt lag. Eniro förbehåller sig rätten att underlåta att publicera/ta bort hel eller del av Annonns under den

tid dröjsmålet består, utan att det påverkar Kunds betalningsskyldighet. För det fall Kund köpt support eller underhåll av Hemsida eller Företagssida äger Eniro rätt att underlåta att tillhandahålla sådan support eller underhåll utan att det påverkar Kunds betalningsskyldighet.

## 8. FAKTURERINGSVILLKOR

Följande faktureringsvillkor gäller såvida inte parterna skriftligen kommit överens om annat. För det fall att Kund inte fullföljer de åtaganden som följer av sådant särskilt överenskommet faktureringsvillkor har Eniro rätt att fakturera i enlighet med denna p. 8. Fakturering av Annonns samt övriga produkter sker i samband med att Eniro bekräftar Avtalet i enlighet med p.4. Om ordervärdet uppgår till maximalt 10 000 SEK exklusive moms faktureras 100 % vid denna tidpunkt. Om ordervärdet överstiger 10 000 SEK exklusive moms faktureras istället 100 % i samband med publicering av den första Katalogannonsen som Avtalet omfattar. För det fall Kund har oreglerad skuld hos Eniro har dock Eniro rätt att fakturera Kunds totala skuld i anslutning till att Eniro bekräftar avtalet så som anges i p. 4.

## 9. KREDITBEDÖMNING

Eniro får för kreditbedömning inhämta uppgifter om Kund även från annat kredit- och personregister än Eniros kundregister. Efter bedömning av Kunds kreditvärdighet kan Eniro besluta om avvikande eller förändrade fakturerings- och betalningsvillkor.

## 10. ETISKA REGLER OCH KUNDS ANSVAR FÖR INNEHÅLL

Kund ansvarar för och garanterar att de uppgifter och den information som lämnas i Kundgenererat Material, Annonns, länkad information och/eller annat införande är riktiga, att vare sig uppgifterna som sådana eller marknadsföring av desamma strider mot lag eller god sed, samt att varken uppgifter, utformning eller innehåll i Annonns och Kundgenererat Material gör intrång i annans rättighet, titel eller firmanamn och även i övrigt överensstämmer med god marknadsföringssed. Kund ansvarar även för att erforderliga tillstånd och rättigheter föreligger för publicering av uppgifter och information i Annonns och Kundgenererat Material och att denna

och/eller annat införande inte utgör eller innehåller osedligt eller förargande material. Kunds ansvar enligt denna punkt omfattar även uppgifter och information som publiceras i enlighet med punkt 4. Vid ingående av Avtalet i enlighet med punkt 3 blir Kund ansvarig för samtligt innehåll på köpt sida samt sådant material som Kund lägger till efter Avtalets ingående.

## 11. ENIROS RÄTT ATT UNDERLÅTA PUBLICERING

Utöver vad som anges i p. 7 förbehåller sig Eniro rätten att underlåta att publicera tillhandahållna uppgifter som inte enligt Eniros bedömning är förenliga med p. 10, eller annat stadgande i Villkoren, Eniros vid var tid gällande policy för publicering av företagsnamn eller på annat sätt är oetiska, olagliga, olämpliga, stötande eller förargande. För det fall Eniro i enlighet med detta stycke väljer att inte publicera tillhandahållna uppgifter har båda parter rätt att säga upp Avtalet med omedelbar verkan.

## 12. KUNDS SKADESTÅNDSANSVAR

Kund är skyldig att ersätta all skada som förorsakas Eniro, inklusive ombudsarvode, rättegångskostnader, viten samt varje annan ersättning som Eniro får utge genom att Kund inte iakttagit Villkoren eller på annat sätt förfarit vårdslöst. Eniro är skyldig att snarast underrätta Kund om krav som riktas mot Eniro med anledning av Kunds Annonns.

## 13. FEL OCH KUNDS REKLAMATION AV FEL

Med fel avses att publicering av Annonns eller tillgängliggörandet av Hemsida, Mobil Hemsida eller Företagssida avviker från Avtalet. Reklamation ska framställas så snart felet upptäckts eller borde ha upptäckts. Initiala fel vid publicering av Internetannons, Hemsida, Mobil Hemsida och Företagssida ska reklameras inom en (1) månad efter publicering/tillgängliggörande. Fel som uppkommer senare än en månad efter publicering av Internetannons ska reklameras senast tre månader från felets uppkomst. Reklamation av Katalogannons ska framställas senast tre månader från publiceringsdatum. Sker inte reklamation av Annonns inom angivna reklamationsfrister förlorar Kund rätten att kräva ersättning för felet enligt p. 14.

## 14. PÅFÖLJDER VID FEL OCH ANSVARS-BEGRÄNSNING

Fel ska i första hand åtgärdas genom fel-avhjälpning om detta kan ske utan oskälig kostnad eller olägenhet för Eniro. Eniro har rätt att på egen bekostnad avhjälpa felet eller företa omleverans om så kan ske inom skälig tid och utan väsentlig olägenhet för Kund. Om avhjälpan inte kan ske har Kund rätt till skäligt prisavdrag eller skadestånd i enlighet med denna punkt. Prisavdrag för fel som uppkommer under publiceringsperiod för Internetannons är begränsat till det värde som motsvarar vad Kund erlagt för tre månaders annonsering. Prisavdrag för fel i Hemsida, Mobil Hemsida eller Företagssida är begränsat till 10% av det belopp som Kund erlagt för relevant produkt. Eniro ansvarar inte för fel som beror på Kund eller något förhållande Kund ansvarar för och inte heller för fel som inte reklamerats inom angiven frist i p. 13 och/eller som borde ha upptäckts vid kontroll enligt p. 4. Eniros skadeståndsansvar är begränsat till ansvar för direkt skada, såvida inte grov vårdslöshet eller uppsåt kan styrkas. Eniro ansvarar således inte för indirekt skada såsom utebliven vinst, kostnader som blivit onyttiga eller för andra följdskador. Ansvar för direkt skada är begränsat till 20 000 kronor per publiceringsperiod, inklusive ev. ombuds- och rättegångskostnader.

## 15. AVTALSTID OCH UPPSÄGNING

Avtalet förlängs automatiskt för ytterligare en publiceringsperiod åt gången om inte parts uppsägning är den andre parten tillhanda senast innan Eniro i enlighet med p. 4 ovan bekräftar medverkan för nästkommande publiceringsperiod. Eniros underlåtenhet att publicera i enlighet med p. 7 påverkar inte längden på avtalad publiceringsperiod. För det fall parterna inte kommer överens om annat, har Eniro rätt att publicera samma Annonser och/eller annat införande i produkten Din Del samt i andra produkter eller tjänster tillhanda-hållna av bolag inom samma koncern som Eniro eller av Eniros samarbetspartners nästkommande publiceringsperiod med debitering i enlighet med vid var tid gällande prislista. Kunds rätt till uppsägning upphör då parterna kommit överens om Kunds medverkan nästkommande publiceringsperiod och avbeställningsfristen enligt

p. 16 löpt ut. Det ovanstående gäller dock ej för Hemsida, Mobil Hemsida eller Företagssida där Avtalet upphör då parterna fullgjort sina åtaganden enligt Avtalet.

## 16. KUNDS RÄTT TILL AVBESTÄLLNING OCH FÖRTIDA UPPSÄGNING

Kund har rätt att, helt eller delvis, inom tio dagar från den dag då Avtalet ingås på så sätt som anges i p. 3 eller bekräftas på så sätt som anges i p. 15 frånträda sin beställning av Annonser. Avbeställning som är Eniro tillhanda senare än denna tidpunkt befriar inte Kund från betalningsansvar för beställd Annonser. Avbeställning ska meddelas till kundservice för Din Del på telefon 020-821 821. Tilläggs- eller ändringsbeställning medför inte att avbeställningsfristen förlängs. Part äger rätt att säga upp Avtalet med omedelbar verkan om den andra parten åsidosätter sina skyldigheter enligt Avtalet eller avtal med annat bolag inom samma koncern, försätts i konkurs, upptar ackordsförhandlingar, träder i likvidation eller kan anses ha kommit på obestånd. Uppsägning ska vara skriftlig om någon part begär det. Vad som sägs ovan ska även äga tillämpning på Hemsida, Mobil Hemsida och Företagssida. Kund är informerad om och accepterar att beställd Företagssida kan komma att för en begränsad tid bli tillgänglig om avbeställning sker senare än 5 dagar efter det att Avtalet ingicks.

## 17. PRODUKTUTVECKLING

Eniro förbehåller sig rätten att förändra produkter, tjänster och erbjudanden tillhanda-hållna av Eniro eller bolag inom Eniros koncern. Produktutveckling kan avse t.ex. men inte begränsat till format, struktur, varumärken, domäner, rubrikdisposition, namn/titel på rubrik, omfattning, funktion eller erbjudanden som sådana och kan innebära att Kunds medverkan påverkas. Kund äger rätt att säga upp Avtalet till omedelbart upphörande för det fall Eniros förändring är till väsentlig nackdel för Kund och äger vid sådan uppsägning rätt till återbetalning av erlagt belopp avseende återstående publiceringsperiod.

## 18. FORCE MAJEURE

Eniro ersätter inte skada vid fel till följd av strejk, eldsvåda eller andra omständigheter utanför Eniros kontroll och som Eniro

skäligen inte förväntas räkna med och vars följd Eniro inte skäligen kunnat undvika eller övervinna.

## 19. ÄNDRING AV OCH TILLÄGG TILL VILLKOREN

Eniro har rätt att ändra Villkoren en månad efter det att meddelande härom gjorts tillgängligt, t.ex. på kundwebb.eniro.com eller annan Webbsida som Eniro eller bolag i samma koncern som Eniro tillhandahåller. Övriga tillägg till och ändringar av Villkoren ska vara skriftliga och undertecknade av Eniro för att äga giltighet.

## 20. ÖVERLÅTELSE AV AVTALET

Eniro får överlåta Avtalet samt rättigheter och/eller skyldigheter till följd av Avtalet till bolag inom samma koncern.

## 21. ANLITANDE AV UNDERLEVERANTÖRER

Eniro har rätt att anlita underleverantörer för fullgörande av sina förpliktelser enligt Avtalet.

## 22. MEDDELANDEN

Kund ska uppge den postadress och e-postadress till vilken Kund önskar att Eniro från tid till annan ska sända faktura, bekräftelse och andra meddelanden. Uppsägning eller andra meddelanden ska ske genom e-post, telefax, rekommenderat brev eller bud, till parternas i Avtalet angivna kontaktuppgifter. Meddelandet ska anses ha kommit mottagaren tillhanda; genom e-post om mottagandet behörigen bekräftats, vid avsändandet om avsänt med telefax, två arbetsdagar efter avlämnande för postbefordran om avsänt med rekommenderat brev eller vid överlämnandet om avlämnat med bud. Kund är skyldig att utan dröjsmål meddela Eniro om förändringar i sina kontaktuppgifter.

## 23. TVIST

På Avtalet ska svensk rätt äga tillämpning. Tvist i anledning av Avtalet ska avgöras vid Solna tingsrätt.